

Le SMICTOM lance une enquête

Une enquête téléphonique auprès des habitants pour définir ensemble la collecte de demain.

Le SMICTOM Sud Est 35 lance une large enquête téléphonique et en porte à porte auprès des usagers. Les habitants de Vitré Communauté, du Pays de Châteaugiron Communauté et de la Roche aux fées Communauté sont appelés à exprimer leurs attentes et leur vision du service du SMICTOM.

Afin d'impliquer les habitants dans la construction du service de collecte des déchets de demain, les élus du SMICTOM ont décidé de lancer une consultation auprès de la population. Cette enquête a pour objectif d'appréhender les habitudes de chacun en termes de sorties de bacs, d'utilisations des Bornes d'Apport Volontaire, de satisfaction, et d'apprécier les évolutions du service pour les mois ou années à venir.

Le service communication du SMICTOM travaille actuellement avec la société *Qualitest* pour organiser cette enquête par téléphone sur notre territoire. En complément, un agent de l'agence locale de Suez (collecteur des déchets sur le SMICTOM) réalisera une enquête de terrain en porte à porte auprès des utilisateurs de Bornes d'Apport Volontaires.

Cette enquête sera réalisée pendant 3 semaines sur le mois de mai et les résultats seront présentés au Comité Syndical du SMICTOM pour appuyer la réflexion sur la collecte. L'intérêt étant d'apporter une cohérence entre les attentes des usagers et les besoins d'évolution des services du SMICTOM.

Publié le 06 mai 2021