

Accompagnement numérique

Vous avez besoin d'un accompagnement temporaire ?

Rapprochez-vous des structures et dispositifs adaptés à vos besoins pour obtenir de l'aide.

Découvrez ici toutes les solutions disponibles et leurs rôles pour vous accompagner :

En Mairie

En fonction des disponibilités, vous pourrez être orientés et/ou accompagnés sur des démarches administratives.

<https://www.rafcom.bzh/territoire/roche-aux-fees-communaute/les-16-communes>

Roche aux Fées Communauté

A l'accueil de Roche aux Fées Communauté, vous serez orienté(e)s et/ou accompagné(e)s vers les structures et dispositifs de médiation numérique.

De plus, une cyber base vous offre un accès à des ordinateurs en libre service pour procéder à vos démarches administratives en ligne.

Retiers – La Passerelle – 16 rue Louis Pasteur

02 99 43 64 87

accueil  rafcom bzh (accueilrafcombzh)

Janzé – La Canopée – rue Louis Amoureux

02 99 47 45 10

lacanopee  rafcom bzh (lacanopeerafcombzh)

Le Bus France Service

Service nomade de médiateurs et médiatrices numériques apportant un accompagnement dans vos démarches administratives, d'aide à l'accès aux droits et services, à la compréhension et/ou rédaction de vos courriers et à l'aide à l'e-administration (CARSAT, MSA...).

Consultez les permanences dans les diverses communes sur le site internet

<https://www.rafcom.bzh/vivre-habiter/infos-pratiques-et-demarches-numeriques/le-bus-france-services>

pimmsmobile35  pimms.org (pimmsmobile35pimmsorg)

07 78 81 92 05

La Maison France Services de Janzé

Démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi...

Les espaces France services permettent aux usagers d'accéder à un bouquet de services du quotidien.

Janzé – Place des Halles

02 99 47 09 59

<https://www.janze.fr/mes-demarches/maison-france-services>

Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)

Etablissement public autonome. Il oriente, reçoit et conseille le public sur les démarches à effectuer dans le domaine social. Il exerce sa mission en étroite collaboration avec les institutions publiques et privées.

Janzé – Les Halles (entrée côté rue du Dr Roux)

02 30 30 01 13

Retiers – Mairie de Retiers, 19 rue Georges-Clemenceau

02 99 43 51 41

Les Points Accueil Emploi (PAE)

Les PAE et ses partenaires vous accompagnent pour vos démarches relatives à l'emploi tout au long de votre parcours professionnel.

Point Accueil Emploi de Janzé – La Canopée

pae janze  rafcom bzh (paejanzerafcombzh)

02 99 47 16 67

Point d'accueil Emploi de Retiers – Siège Roche aux Fées Communauté

pae retiers  rafcom bzh (paeretiersrafcombzh)

02 99 43 64 87

Point d'accueil Emploi de Martigné-Ferchaud – sur rendez-vous

pae martigneferchaud  rafcom bzh (paemartigneferchaudrafcombzh)

Le Service Information Jeunesse (SIJ)

Le Service Information Jeunesse accueille, renseigne, accompagne les jeunes et leur famille dans leurs recherches et leurs projets. Un accompagnement spécifique facilitant la prise d'initiatives est ici proposé en toute simplicité.

Janzé – Le Chêne Jaune, Rue du Painlevé

06 30 65 32 86

Retiers – La Passerelle 16 rue Louis Pasteur

06 45 61 84 84

pij  rafcom bzh (pijrafcombzh)

<https://www.rafcom.bzh/vivre-habiter/enfance-et-jeunesse/point-information-jeunesse-pij>

Le CLIC de la Roche aux Fées

Les Centres locaux d'information et de coordination (CLIC) sont des lieux d'accueil, d'écoute, d'information et de conseil destiné aux personnes âgées, à leurs familles et aux professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile. Ils vous accompagnent aux démarches administratives nécessaires (ou accompagner les familles dans ces démarches) afin de permettre le financement du plan d'aide proposé.

Maison de la Santé – 3 rue du Docteur Pontais 35130 La Guerche de Bretagne

02 23 55 51 44

Besoin de gagner en confiance, d'être plus autonome ?

Si vous avez besoin de participer à des formations individuelles ou en groupe vous pouvez vous adresser :

- **Aux Associations suivantes :**
 - Croq'Vacances : <https://evscrocqvacances.com/atelier-informatique>
 - BistroLab : <https://www.bistrotlab.fr>
 - OrdiTous : <https://orditous-cultural-association.business.site>
- **Réseau Libellule (médiathèques de Roche Aux Fées Communauté) :**

Le réseau propose des ateliers sur l'utilisation de base de votre tablette ou smartphone pour vous donner les réponses aux questions de base. Ces ateliers sont proposés sous forme de cycles de 2 à 3 séances de 2H selon votre niveau (grands débutants ou novices).

2 lieux possibles : médiathèque de Janzé et médiathèque du Theil-de-Bretagne.

2 horaires possibles : en journée ou en soirée.

Janzé - Les Halles - 02 99 47 30 53 - mediatheque janze  rafcom bzh (mediathequejanzerafcombzh)

Le-Theil-de-Bretagne - 2 place de l'église - 02 99 47 73 55 - mediatheque letheildebretagne  rafcom bzh (mediathequeletheildebretagnerafcombzh)

Gratuit. Modalités pratiques : <https://bibliotheques-rocheauxfees.fr/>

rgba(255,255,255,1)

Pour aller plus loin...

retrouvez-nous :

- [En Bibliothèques, Wifi gratuit et ressources numériques](#)
- [A la Fabrique, un réseau de Fablab](#) où vous pourrez apprendre et partager des savoirs tout en réalisant vos projets les plus fous !

consultez :

- [La Feuille de Route "Usages du Numérique" - Horizon 2026](#)

rgba(255,255,255,1)